План

по улучшению качества работы МБУДО «Чурилковская ДШИ»

по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № по ка За те  ля | Показатель | Баллы, полученные по результатам | Планируемые результаты на июнь 2023 г. | Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты |
| **Критерий 1:**  Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в  информационно-  телекоммуникационной сети Интернет | 8 | 10 |  |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках  организации по следующим параметрам | 9 | 10 | Коррекция информации на официальном сайте организации в сети Интернет в части сведений о педагогических работниках организации по предлагаемым параметрам |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с  получателем образовательных услуг | 10 | 10 |  |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей  образовательных услуг | 10 | 10 | Улучшение качества доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по электронной почте и телефону |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий 2:**  Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | 10 |  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,  организации питания обучающихся | 8 | 8 |  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной  работы с обучающимися | 10 | 10 |  |
| 2.4 | Наличие дополнительных  образовательных программ | 8 | 8 |  |
| 2.5 | Наличие возможности  развития творческих способностей и интересов обучающихся | 10 | 10 |  |
| 2.6 | Наличие возможности  оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 8 | 10 | Введение графика консультаций и журнала по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных  представителей) и педагогических работников |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с  ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 4 | 4 |  |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий 3:**  Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | |
| 3.1 | Оценка доброжелательности и  вежливости работников организации | 10 | 10 |  |
| 3.2 | Оценка компетентности  работников организации | 10 | 10 |  |
| **Критерий 4:**  Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | | |
| 4.1 | Оценка материально- технического обеспечение организации | 8 | 8 |  |
| 4.2 | Оценка качества предоставляемых  образовательных услуг | 8 | 8 |  |
| 4.3 | Рекомендация организации  родственникам и знакомым | 8 | 8 |  |